



SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO (OZAMA)

INFORME

**MONITOREO PLANES OPERATIVOS DE LA DRSM Y CEAS DEL
SRSM**

Elaborado por:

Soraya Pérez de Mercedes, Analista de MYE SRSM

Monitoreo y Evaluación del Servicio Regional de Salud Metropolitano

Distrito Nacional, República Dominicana

Abril 2025

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
3. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL MONITOREO:.....	5
4. NIVEL DE DESEMPEÑO DE GENERAL DEL SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO Y SUS DEPENDENCIAS, PRIMER TRIMESTRE POA 2025.	6
5. HALLAZGOS ENCONTRADOS EN MONITOREO PLAN OPERATIVO DE LA RED:	9
6. CONCLUSIONES:	10
7. RECOMENDACIONES DE MEJORAS:.....	10
8. ANEXOS:	12

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe corresponde al monitoreo y evaluación seguimiento de las ejecutorias de planes operativos del SRSM del primer trimestre, del año 2025.

El propósito de este informe es monitorear el desempeño de las dependencias, en función de sus ejecutorias del cumplimiento de los productos y actividades programados en el citado periodo; los avances logrados, así como el análisis de las desviaciones y las causas de éstas.

La metodología utilizada fue monitoreo presencial de veinticuatro (24) áreas de la oficina regional; ocho (8) supervisiones de áreas y treinta y seis (36) hospitales, para un 100% de las áreas ejecutando el POA 2025. Los 36 pertenecen al SISMAP Salud.

Para mejores resultados este informe ha sido estructurado de la manera siguiente:

1. Resumen ejecutivo correspondiente a los resultados más relevantes del informe, donde se analizarán los elementos principales que evidencian el desempeño de la institución a nivel general.
2. Presentación y análisis de reportes oportunos o cargas al SharePoint SNS.
3. Presentación y análisis del desempeño de las dependencias que ejecutan POA 2025, monitoreadas en su totalidad.
4. Presentación hallazgos en el proceso de monitoreo a las dependencias en periodo evaluado.
5. Conclusiones generales del proceso de monitoreo.
6. Las recomendaciones que pudiesen ser consideradas para implementación mejoras, por las dependencias de este Servicio Regional de Salud Metropolitano.
8. Anexos.

- **De la Valoración de las actividades del POA:**

Es importante destacar que los valores óptimos de ejecución de las actividades oscilan entre los renglones “No aceptable (1-59)”; “Aceptable (60-79%)” y “Bueno (80-100)”, de acuerdo con la escala de medición aplicada y definida para la administración pública, los demás valores contienen las razones de las desviaciones.

ESCALA DE VALORACIÓN		COLOR DE VALORACIÓN
Desviación es inferior al 19%,	<i>Bueno</i>	80% y más
Desviación está entre 20 - 40%.	<i>Aceptable.</i>	Entre 79% - 60%
Desviación es de más del 41%.	<i>No aceptable</i>	59% y menos

2. RESUMEN EJECUTIVO

EN TÉRMINOS DE CALIFICACIÓN GENERAL: Se reflejan los siguientes resultados según monitoreo; de las actividades ejecutadas en el primer trimestre del POA 2025; con un **95%** la Oficina Regional y un **83%** en la Red de este **Servicio Regional Salud Metropolitana**.

El SRSM logró un acumulado en los indicadores de productos de Planificación Operativa según resultados de Monitoreo Interno de:

1. Porcentaje de ejecución primer trimestre del POA 2025 oficina regional con un resultado al periodo de un **95%** y cumplimiento de **100%** con un desempeño en relación con el **85%** meta del Indicador, Monitoreo SRS.
2. Porcentaje de ejecución del POA 2025 de la Red con un resultado acumulado al periodo de un **83%** en el desempeño, en relación con el **85%** meta del Indicador, Monitoreo SRS.
3. Porcentaje de dependencias que reportan ejecución POA: **100%**.

3. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL MONITOREO:

Tabla No.1. Seguimiento de reportes de las dependencias en monitoreo ejecución del primer trimestre del POA 2025 del SRSM.

Comportamiento Reportes del I Trimestre POA 2025 del SRS Metropolitano (Ozama)					
No.	Dependencias	Oportuno	Inoportuno	No Reportó	Observaciones
1	Jurídica	x			
2	Medicamentos	x			
3	Laboratorios e Imágenes	x			
4	Materno, Infantil y Adolescentes	x			
5	Primer nivel	x			
6	Gestión Clínica	x			
7	Emergencias Medicas	x			
8	Centros Hospitalarios	x			
9	Gestión de Usuarios	x			
10	Calidad de los Servicios	x			
11	Enfermería	x			
12	Supervisiones Áreas	x			
13	Odontología	x			
14	Recursos Humanos	x			
15	Administrativo	x			
16	Tecnología	x			
17	Infraestructura y Equipos	x			
18	Planificación y Desarrollo	x			
19	Gestión de la Información	x			
20	Fiscalización	x			
21	Financiero	x			
22	OAI	x			
23	Comunicaciones	x			
24	Seguridad	x			
25	36 CEAS	X			
Porcentaje de dependencias que reportan ejecución POA		100%	36 hospitales reportaron oportunamente Sharepoint SNS.		

4. NIVEL DE DESEMPEÑO DE GENERAL DEL SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO Y SUS DEPENDENCIAS, PRIMER TRIMESTRE POA 2025.

- **Tabla No. 4.1.1** Resultados de Dirección Regional de Salud Metropolitano, DRSM:

Desempeño I Trimestre POA 2025 Oficina Regional				
No.	Áreas Funcionales SRS	Individual	Efectividad	Eficacia
1	Jurídica	100%	100%	100%
2	Medicamentos	97%	92%	92%
3	Laboratorios e Imágenes	100%	100%	100%
4	Materno, Infantil y Adolescentes	99%	98%	97%
5	Primer nivel	100%	100%	100%
6	Gestión Clínica	96%	98%	98%
7	Emergencias Medicas	100%	100%	100%
8	Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
9	Gestión de Usuarios	100%	100%	100%
10	Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
11	Enfermería	100%	100%	100%
12	Supervisiones áreas	98%	96%	96%
13	Odontología	100%	100%	100%
14	Recursos Humanos	50%	61%	61%
15	Administrativo	95%	95%	95%
16	Tecnología	100%	100%	100%
17	Infraestructura y Equipos	100%	100%	100%
18	Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
19	Gestión de la Información	100%	100%	100%
20	Fiscalización	89%	85%	85%
21	Financiero	50%	50%	50%
22	OAI	100%	100%	100%
23	Comunicaciones	100%	100%	100%
24	Seguridad	100%	100%	100%
Desempeño General		95%	95%	95%

- **Tabla No. 4.1.2.** Resultados de la Red Servicio Regional de Salud Metropolitano:

Desempeño I Trimestre POA 2025 de la Red SRS. Metropolitano				
No.	Áreas Funcionales SRS	Efectividad	Eficacia	Individual
1	Dirección Regional SRSM (DRSM)	95%	95%	95%
2	Hosp. San Lorenzo de Los Mina Materno Infantil (HMISLLM)	100%	100%	100%
3	Hosp. Dario Contreras (HTDC)	85%	85%	85%
4	Hosp. Ciudad Juan Bosch (HCJB)	89%	89%	91%
5	Hosp. El Almirante (HEA)	95%	95%	94%
6	Hops. Fco, Vicente Castro Sandoval (HFVCS)	82%	82%	80%
7	Hosp. Elvira Echavarria Viuda Castillo (HEEVC)	38%	38%	39%
8	Hosp.Hacienda Estrella (HHE)	68%	68%	73%
9	Hosp. La Victoria (HLV)	44%	44%	45%
10	Hosp. Materno Dr. Reynaldo Almanzar (HMRA)	93%	93%	94%
11	Hosp. Materno infantil Villa Mella (HMVM)	68%	68%	74%
12	Hosp. Pediatrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM)	95%	95%	96%
13	Hosp. Traumatologico Dr. Ney Arias Lora (HTNAL)	96%	96%	95%
14	Hosp.Dr. Mario Tolentino Dipp (HHTD)	89%	89%	91%
15	Hosp. CECANOT	85%	85%	85%
16	Hosp. Centro de Gastroenterologia (CGCSLEA))	97%	97%	97%
17	Hosp. Dr. Francisco E. Moscoso Puello (HFMP)	61%	61%	63%
18	Hosp. Felix Maria Goico (HFMG)	87%	87%	87%
19	Hosp. Maternidad Ntra Señora La Altagracia (HMNSA)	93%	93%	93%
20	CEMADOJA	95%	95%	97%
21	Hosp. Padre Billini (HPB)	96%	96%	95%
22	Nelson Astacio Ciudad Sanitaria Luis Aybar (NACSLEA)	91%	91%	92%
23	Hosp. Dr, Jacinto Ignacio Mañon (HJIM)	90%	90%	89%
24	Hosp. Robert Reid Cabral (HPRR)	98%	98%	97%
25	Hosp. Dra, Evangelina Rodriguez Perozo (HMERP)	91%	91%	92%
26	INCART	90%	90%	89%
27	Hosp. Salvador B. Gautier (HSBG)	91%	91%	90%
28	Hosp. Jose Manuel Rodríguez J. (HJMJ)	70%	70%	71%
29	Hosp. Marcelino Velez Santana (HMVS)	90%	90%	94%

30	Hosp. Engombe (HE)	98%	98%	99%
31	Hosp. Dr. Vinicio Calventi (HVC)	87%	87%	87%
32	Hosp. Rodolfo de la Cruz Lora (HRCL)	64%	64%	70%
33	Hosp. Los Alcarrazos II (HLAII)	77%	77%	81%
34	Hosp. Angel Contreras (HAC)	57%	57%	54%
35	Hosp. Santo Cristo de los Milagros (HSCM)	79%	79%	79%
36	Hosp. Yamasa (HY)	46%	46%	52%
37	Hosp. Pedro Heredia Rojas (HPRH)	49%	49%	49%
Porcentaje de ejecución del POA 2024 de la Red		82%	82%	83%

- **Tabla. No.4.1.3.** Cumplimiento de Metas de Actividades Planificada y Ejecutada Por Resultados I Trimestre POA 2025 Oficina Regional.

Metas de Actividades Planificada y Ejecutada Por Resultados I Trimestre POA 2025 Oficina Regional			
Resultados	Planificada	Ejecutada	%
Resultado 1	12	11.78	98%
Resultado 2	14	13.77	98%
Resultado 3	38	36.7	97%
Resultado 4	24	23.32	98%
Resultado 5	16	16	100%
Resultado 6	2	2	100%
Resultado 7	1	0.9	90%
Resultado 8	9	9	100%
Resultado 9	13	12.98	100%
Resultado 10	4	2.5	63%
Resultado 11	8	8	100%
Resultado 12	2	0	0%
Resultado 13	27	24.52	91%
Resultado 14	2	1.9	95%
Resultado 15	3	3	100%
Resultado 16	1	1	100%
Resultado 17	6	6	100%
Resultado 18	2	2	100%
Resultado 19	8	8	100%
TOTAL	192	183.37	95%

- **Tabla. No.4.1.4.** Resultados alcanzados en indicadores de productos al IT del POA 2025 SRSM, según de Informe Monitoreo SNS.

Resultados de Indicadores de Planificación Operativa año 2025 Informe I T SNS				
Resultados	Producto	Indicadores	Meta	Desempeño
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.9 Implementación del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de ejecución del POA 2025 oficina regional	85%	100%
		Promedio de resultados POA Red SRS	85%	100%
Desempeño General Red Según Meta		Desempeño en relación Meta	85%	100%

5. HALLAZGOS ENCONTRADOS EN MONITOREO PLAN OPERATIVO DE LA RED:

- Evidencias con falta de firma de los responsables especialmente en las actas de reunión y su respectivo listado de participantes.
- Seguimos encontrando evidencias no presentadas, ni con sustentos de reprogramación
- Ausencia de presentación de plan en actividades que lo requieren.
- Informes, reportes sin análisis cuantitativos, que no miden el nivel de avances. no describen los porcentajes de cumplimiento acorde a los procesos supervisados y debilidad en el contenido que no cumple objetivo de Implementación de mejoras.
- No uso de documentos no estandarizados o desactualizados

- Carencia de sello en la minuta o listados de participantes.
- Evidencias con errores de fecha.
- Falta de medios de verificación de del total que están definidos en el POA.

6. CONCLUSIONES:

Aplicando los criterios de valoración de la evaluación según metodología de semáforo.

Exhiben un nivel de cumplimiento en términos de calidad de ejecución y medios de verificación auditados, según escala de valoración siguiente:

RESULTADO:

- Oficina de Dirección SRSM alcanzó un desempeño de un **95%**, según **Metas de Actividades Planificada y Ejecutada Por Resultados I Trimestre POA 2025 o Bueno**
- Hospitales monitoreados, alcanzaron un **82% en la ejecución** del, primer trimestre POA 2025 o **Bueno**.
- Para un desempeño general de la Red del SRSM, con un cumplimiento de un **83% al primer trimestre POA 2025 o Bueno**.

7. RECOMENDACIONES DE MEJORAS:

1. Incluir en las evidencias con sustentos de reprogramación con fechas del mismo mes de programada la actividad.
2. Informes, deben tener resultados de análisis cuantitativos, que midan el nivel de avances; también el cumplimiento acorde a los procesos supervisados y contenido con recomendaciones objetivas para la Implementación de mejoras.
3. Utilizar documentos estandarizados con última versión, si ya paso tiempo de adiestramiento del SNS y SRS.
4. Todos los campos de Listados de participantes, minutas, formularios, entre otros deben llenarse según instructivos y lineamientos de monitoreo.

5. Las Actividades deben tener todas las evidencias completas que están definidas en POA.
6. Las evidencias deben tener la fecha que están programadas en POA.
7. Si no es un informe las evidencias deben estar con nombre de los responsables firmada y sellada.
8. Solicitar y dar seguimiento a las áreas funcionales que no tiene incumbentes.

8. ANEXOS:

Gráfico No.4.1.1. Tabla No.4.1.1. Resultados de monitoreo Primer Trimestre POA 2025, de la Dirección Regional de Salud Metropolitano.

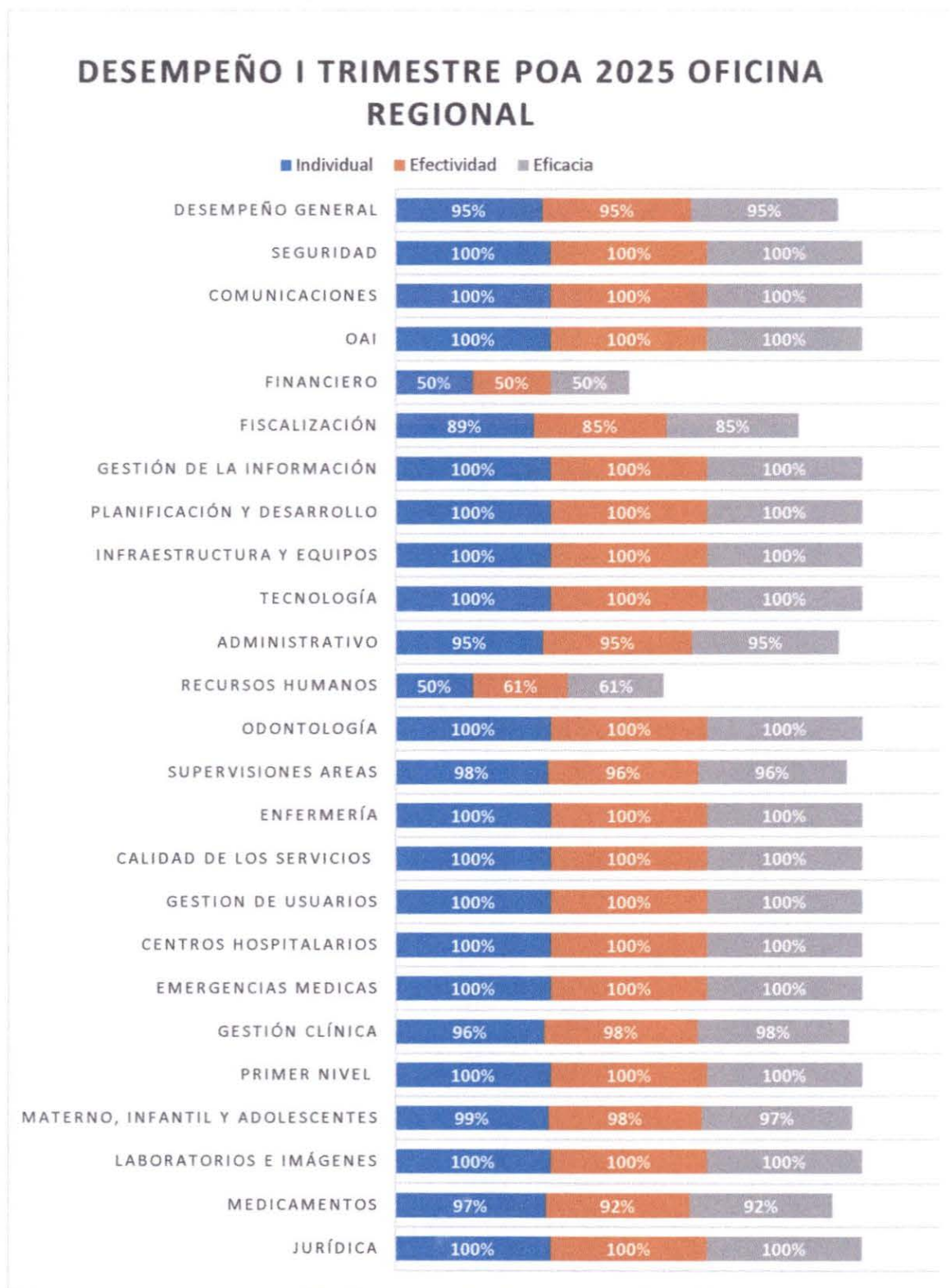


Gráfico No.4.1.1. Tabla No.4.1.2. Resultados de monitoreo Primer Trimestre POA 2025, de la Red del Servicio Regional de Salud Metropolitano.

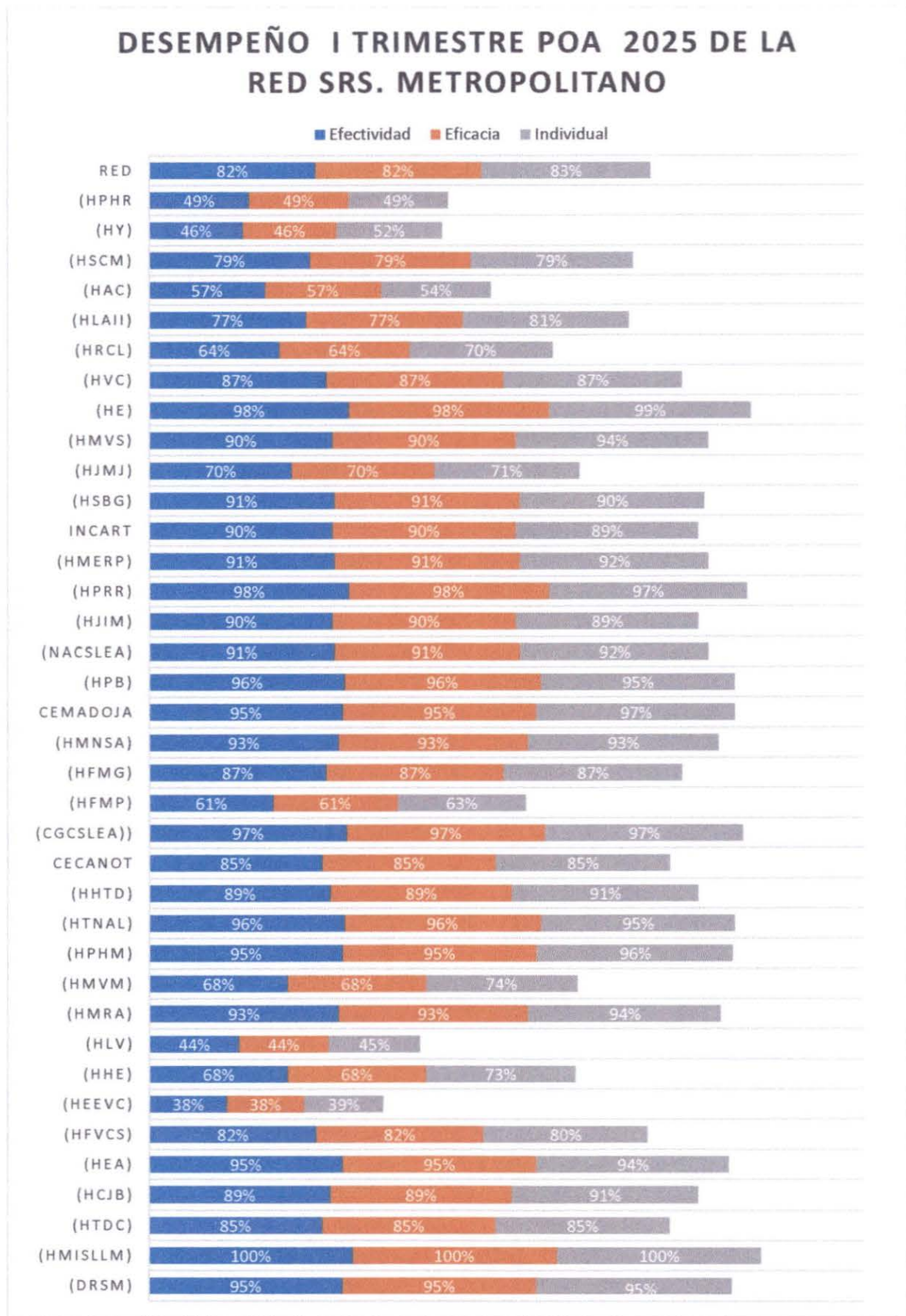


Gráfico No.4.1.3. Tabla No. 4.1.3. Cumplimiento de Metas de Actividades Planificada y Ejecutada Por Resultados I Trimestre POA 2025 Oficina Regional

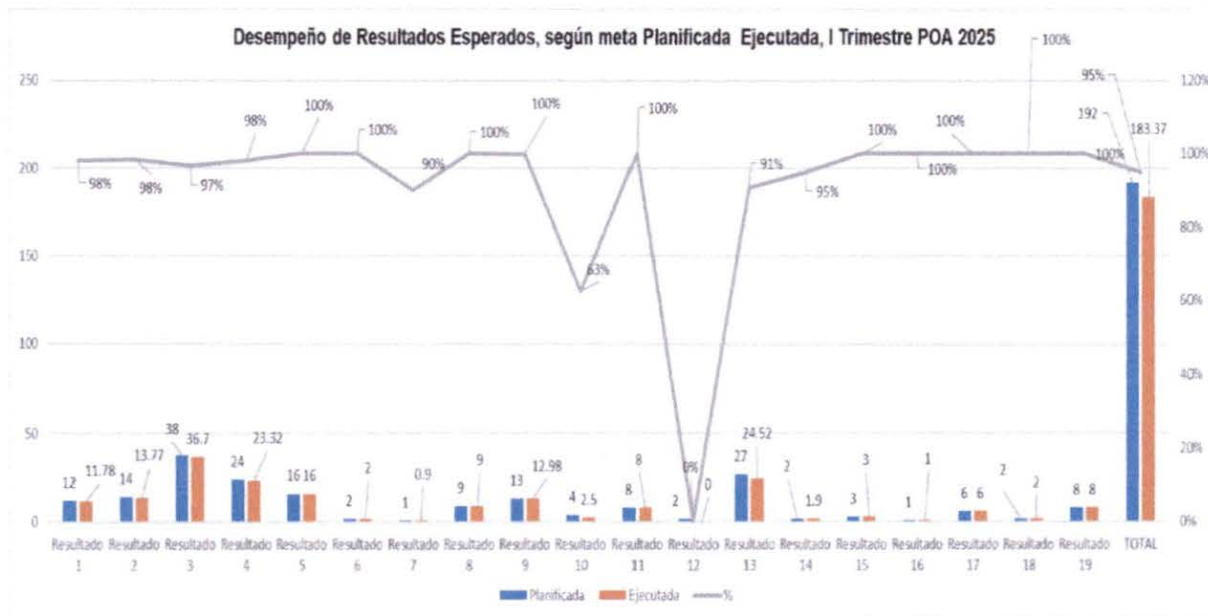
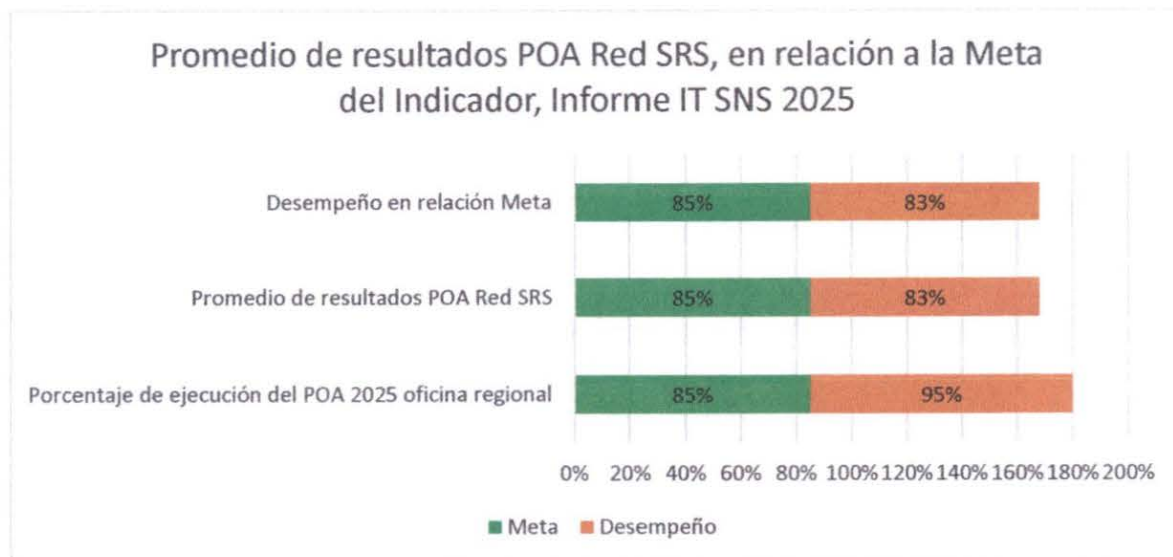


Gráfico No.4.1.4. Tabla. No.4.1.4. Resultados alcanzados en indicadores de productos al IT (1er trimestre) del POA 2025 SRSM, según informe monitoreo SNS.



Elaborado por: Soraya Pérez, Analista de monitoreo y evaluación del SRSM.

Revisado por: Ydoldia Ortega, Enc. Planificación y Desarrollo del SRSM

Firma: *[Handwritten signature]*

Sello:

