



SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO

INFORME

MONITOREO PLANES OPERATIVOS DE LA DRSM Y CEAS DEL SRSM

**Elaborado por:
Ydolidia Ortega Junco**

**Encargada de monitoreo y evaluación del Servicio Regional de Salud
Metropolitano**

**Santo Domingo, D.N.
octubre 2021**

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
PRODUCTOS STANDARIZADOS SNS POA 2020.	5
3. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL MONITOREO:	6
4. NIVEL DE DESEMPEÑO DE GENERAL DEL SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO SEGUNDO TRIMESTRE POA 2021.	7
5. HALLAZGOS ENCONTRADOS EN MONITOREO PLAN OPERATIVO DE LA RED:	8
6. CONCLUSIONES	9
7. RECOMENDACIONES DE MEJORAS.....	9
8. ANEXOS:	11

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe corresponde al monitoreo y evaluación de desempeño de las ejecutorias de planes operativos del SRSM, del segundo trimestre, periodo a evaluar julio a septiembre del año 2021.

El propósito de este informe es monitorear el desempeño, en función de sus ejecutorias, el cumplimiento de los productos y actividades programados en el citado periodo, conforme al Plan Operativo Anual (POA) formulado para el año 2021, los avances logrados, así como el análisis de las desviaciones y las causas de éstas, también se evalúan el alcance en las metas de las actividades de productos

La metodología utilizada fue monitoreo presencial a 21 dependencias de la Dirección Regional y a 10 hospitales, para un total de 31 dependencias seleccionada de 60 que ejecutan POA en el SRSM, lo que corresponde un 51% de muestra representativa para esta valoración.

Para este informe se consideraron las matrices de reportes trimestral (RTP) y archivos de evidencias reportadas y de monitoreo y evaluación de ejecutorias utilizada en monitoreo interno a dependencias del SRS y CEAS.

Para mejores resultados este informe ha sido estructurado de la manera siguiente:

1. Resumen ejecutivo correspondiente a los resultados más relevantes del informe, donde se analizarán los elementos principales que evidencian el desempeño de la institución a nivel general.
2. Presentación y análisis de reportes oportunos.
3. Presentación y análisis del desempeño de las dependencias que ejecutan POA 2021, monitoreadas por selección aleatoria.
4. Presentación hallazgos en el proceso de monitoreo a las dependencias en periodo evaluado.
5. Conclusiones generales del proceso de monitoreo.
6. Las recomendaciones que pudiesen ser consideradas para implementación mejoras, por las dependencias de este Servicio Regional de Salud Metropolitano.

Es importante destacar que para fines de la evaluación se consideró la siguiente escala de valoración: **Aceptable (verde)** si la desviación es inferior al 10%, **en alerta (amarillo)** la desviación está entre 10 y 40%, **Inaceptable (rojo)** si la desviación es de más del 30% entre el valor de la meta y el valor ejecutado. Es importante señalar que en los casos donde la desviación sea positiva, se considera en términos de programación negativo, pero en términos absolutos refleja que el producto obtuvo logros por encima de lo esperado.

ESCALA DE VALORACIÓN		COLOR DE VALORACIÓN
Desviación es inferior al 10%	<i>Logrado (verde)</i>	80% y más
Desviación está entre 15– 30%	<i>Avance (amarillo)</i>	Entre 79% - 60%
Desviación es de más del 30%	<i>Poco avance (rojo)</i>	59% y menos

2. RESUMEN EJECUTIVO

EN TÉRMINOS DE CALIFICACIÓN GENERAL: Se reflejan los siguientes resultados según monitoreo 21 dependencias de la **Dirección Regional Salud Metropolitana** muestran un cumplimiento de un **95%** y 10 **Centros de Atención Especializadas** de un **62%**. La **Dirección Regional** y los **Centros de Salud especializados** alcanzaron un desempeño de un **71%** en indicador de **efectividad** y un **70%** en indicador de **eficiencia**, con relación al indicador **Porcentaje de cumplimiento del POA SRS**, con una meta a cumplir de un **95%**, él **SRSM logramos un 75%**, según resultados monitoreo interno realizado por coordinación de monitoreo y evaluación SRSM, a los hospitales en los meses de julio y agosto y a las Unidades de la Dirección además de julio y agosto, se presenta el resultado del Trimestre julio a septiembre o tercer trimestre POA 2021.

Gráfico No.3. Resultados desempeño de Indicador de eficiencia del Servicio Regional de Salud Metropolitano tercer trimestre 2021.

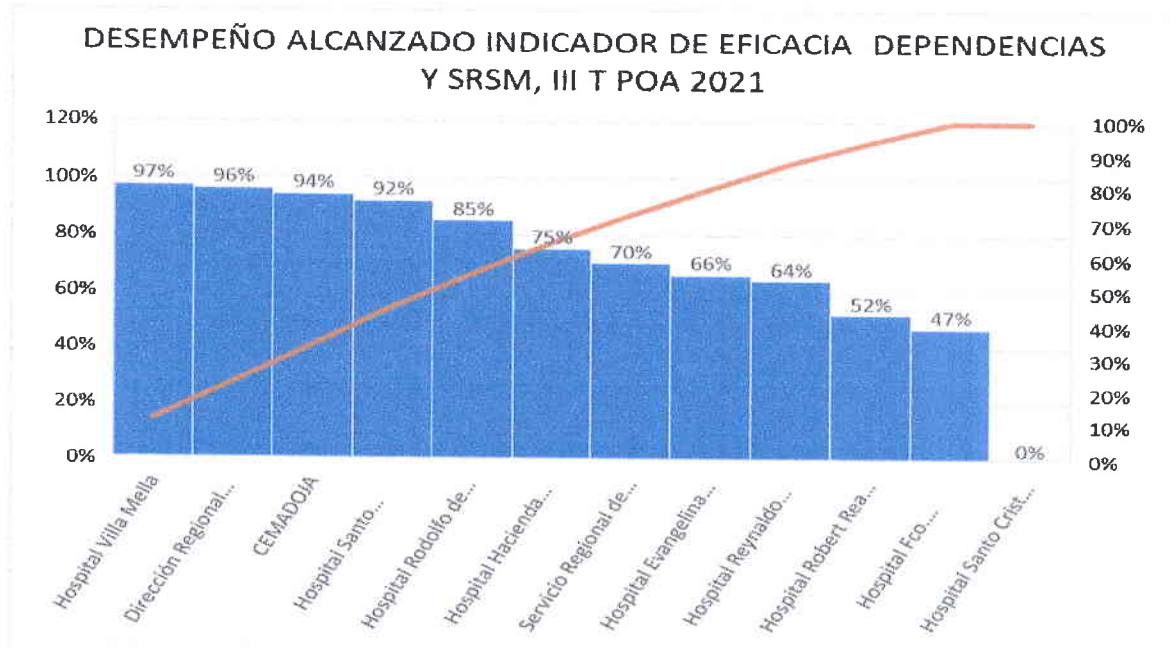
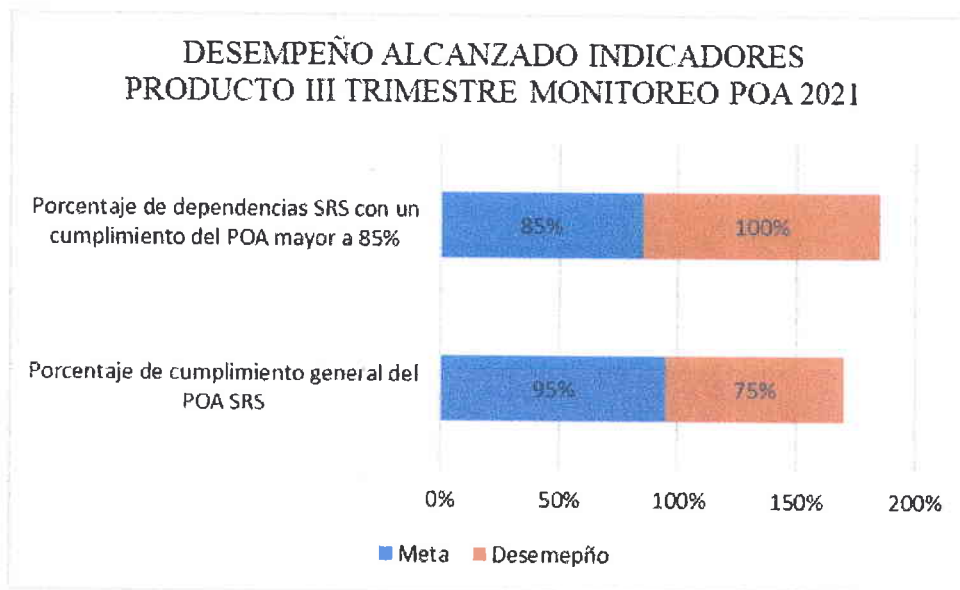


Gráfico No.3. Tabla No.3. Resultados desempeño de los indicadores del producto tercer trimestre POA 2021 SRSM.



Elaborado por: Ydoldia Ortega, Coordinadora de monitoreo y evaluación del SRSM.

